



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู

ปีการศึกษา 2561

(ข้อมูลเดือนกรกฎาคม 2561 - มิถุนายน 2562)

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

โดย

คณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561  
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู  
วันที่ตรวจประเมิน 23 -24 กรกฎาคม 2562

รายชื่อคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- |  |                     |
|--|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชณี ภูวพัฒนะพันธ์ | ประธานกรรมการ       |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สายวรุณ สุนทรโทก        | กรรมการ             |
| 3. นางสาวสิริพร รอดสีมา                      | กรรมการและเลขานุการ |

ข้อมูลสภาพทั่วไปของหน่วยงาน

**ที่ตั้ง** สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู ตั้งอยู่ที่บ้านโนนสมบูรณ์ ตำบลนาคำไฮ อำเภอเมืองจังหวัดหนองบัวลำภู ห่างจากตัวจังหวัด 15 กม.

**ผู้บริหาร** รองอธิการบดีฝ่ายวิทยบริการจังหวัดหนองบัวลำภู อาจารย์ประสิทธิ์ บุญไทย

ประวัติความเป็นมา

จังหวัดหนองบัวลำภู ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2536 เป็นจังหวัดที่อยู่ห่างไกลจากกรุงเทพมหานคร เป็นระยะทาง 608 กิโลเมตร ยังไม่มีสถาบันการศึกษาที่จัดสอนในระดับอุดมศึกษา นักเรียน นักศึกษา และประชาชน สนใจการศึกษาต่อจำนวนมาก ต้องขาดโอกาสหรือต้องเดินทางไปศึกษาต่างจังหวัด ทำให้ได้รับความลำบากและสิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นจังหวัดด้อยโอกาส ส่งผลให้การพัฒนาในทุกด้านเป็นไปด้วยความล่าช้า

ดังนั้น นายสุชมรรค์ สารีบุตร ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองบัวลำภู จึงได้หารือกับอธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง รังสรรค์ แสงสุข เห็นควรให้จัดตั้งมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภูขึ้น และได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2545 เพื่อให้จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก โดยได้รับความร่วมมือและให้การสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองบัวลำภู และเงินบริจาคของคณะข้าราชการ พ่อค้า ประชาชน ชาวจังหวัดหนองบัวลำภู เพื่อก่อสร้างอาคารเฉลิมพระเกียรติและสาธารณูปการบนพื้นที่จำนวน 709-0-12.10 ไร่ และได้ประกอบพิธีวางศิลาฤกษ์ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2545 โดยสมเด็จพระพุทธปาพจนจารย์ (เกี้ยว) วัดสระเกศ เป็นประธานพิธีในการวางศิลาฤกษ์ และได้ประกอบพิธีมอบทรัพย์สินสมบัติดังกล่าวให้มหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2546 เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ใช้เป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ ของพี่น้องชาวจังหวัดหนองบัวลำภู และจังหวัดใกล้เคียง ให้เป็นสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงของจังหวัดหนองบัวลำภูสืบไป

ปัจจุบันมีหลักสูตรที่เปิดสอน

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1. คณะนิติศาสตร์   | สาขาวิชานิติศาสตร์   |
| 2. คณะบริหารธุรกิจ | สาขาวิชาการจัดการ    |
| 3. คณะสื่อสารมวลชน | สาขาสื่อสารมวลชน     |
| 4. คณะรัฐศาสตร์    | สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ |

ปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี จำนวน 263 คน ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก ไม่เปิดรับนักศึกษา

ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประสิทธิ์ บุญไทย ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายวิทยบริการจังหวัดหนองบัวลำภู และนางสาววัลเพ็ญ มีล้อม ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานสาขาวิทยบริการ จังหวัดหนองบัวลำภู ได้รับงบประมาณประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 5,895,750 บาท

## วิธีประเมิน

### การรายงานผลและการประเมิน

1. การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
  - 1.1 ประชุมวางแผนการประเมินคุณภาพ
  - 1.2 ศึกษารายงานการประเมินตนเองของสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดหนองบัวลำภู
  - 1.3 จัดทำกำหนดการตรวจประเมินส่งสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดหนองบัวลำภู
2. การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม
  - 2.1 เปิดประชุมร่วมกับผู้บริหารและบุคลากรของสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดหนองบัวลำภู
  - 2.2 สัมภาษณ์บุคลากร
  - 2.3 ศึกษาเอกสารและตรวจเยี่ยม
  - 2.4 คณะกรรมการประชุมสรุปผลการดำเนินงานแต่ละวัน
  - 2.5 เสนอผลการตรวจประเมินแก่ผู้บริหารและบุคลากร
3. การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม
  - 3.1 คณะกรรมการพิจารณาเอกสาร “สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน”
  - 3.2 เสนอผลการประเมินให้แก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

### วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

1. ตรวจสอบเอกสาร
2. สัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรของสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดหนองบัวลำภู
3. ตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงานนั้น

### การแปลความหมายคะแนนการประเมิน

ช่วงคะแนน		ผลการประเมิน
4.51 – 5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก
3.51 – 4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
2.51 – 3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
1.51 – 2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
0.00 – 1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

## บทสรุปผู้บริหาร

ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 สาขาวิทยบริการ เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู มีผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม องค์ประกอบที่ 4 การบริหารจัดการ และองค์ประกอบที่ 5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทุกองค์ประกอบมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวชี้วัด เท่ากับ 4.94 (การดำเนินงานระดับดีมาก)

### จุดเด่น

ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน บุคลากรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยอย่างเต็มที่และหาวิธีการใหม่ๆ เพื่อปรับให้เข้ากับความต้องการของนักเรียนและผู้สนใจทั่วไป

### จุดที่ควรพัฒนา

ควรพิจารณาความเสี่ยงตามบริบทของสาขาฯ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานให้ทันกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เช่น นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสาขาฯ น้อยลง และจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่น้อยลง และควรประเมินผลการบริหารงานของหน่วยงานและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการบริหารงานให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

## สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดหนองบัวลำภู

### องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

#### ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (สกอ.1.4 และ สกอ. 1.5)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	จัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำด้านการใช้ชีวิต การเข้าสู่อาชีพ และให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาแก่นักศึกษา	✓
2.	มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แล่งงานทั้งเต็มเวลาและ นอกเวลาแก่นักศึกษา	✓
3.	มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้อย่างน้อย 1 กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน</li> <li>- กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีงแวดล้อม</li> <li>- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม</li> <li>- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม</li> </ul>	✓
4.	จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	✗
5.	ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-4 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	✓
6.	นำผลการประเมินจากข้อ 5 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา	✓
7.	ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ดำเนินการได้ 6 ข้อ 5 คะแนน

คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ 5.00 (ระดับดีมาก )

#### จุดเด่น

สาขาฯ ได้นำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินฯ มาปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประโยชน์แก่ศิษย์เก่า  
 อย่างเป็นรูปธรรม

#### จุดที่ควรพัฒนา

ควรจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและใช้สื่อออนไลน์เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ กับนักศึกษาและศิษย์เก่าให้มากขึ้น รวมถึงการประเมินผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง

## องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (ไม่ประเมิน)

## องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการทำงานนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ.4.1)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	✓
2.	จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน	✓
3.	กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	✓
4.	ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	✓
5.	นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	✓
6.	เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ดำเนินการได้ ..... 6 ข้อ ..... 5 คะแนน

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ 5.00 (ระดับดีมาก)

### จุดเด่น

สาขาฯ ได้รับความร่วมมือและความไว้วางใจจากหน่วยงานภายนอกเข้ามาร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมในสาขาฯ

### จุดที่ควรพัฒนา

ควรจัดโครงการอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการบุญคุณลาน ซึ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน

## องค์ประกอบที่ 4 การบริหารจัดการ

### ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 แผนการดำเนินงาน (สกอ. 5.1.1)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน	✓
2.	พัฒนาแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลา รวมทั้งวิเคราะห์สถานะทางการเงินของหน่วยงาน	✓
3.	มีตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์ มีการกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี	✓
4.	มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์ครบตามพันธกิจ	✓
5.	มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา	✓
6.	มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผล ต่อผู้บริหารและมหาวิทยาลัย	✓
7.	มีการนำข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารงานหรือมหาวิทยาลัยไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (สกอ. 5.1.2) (ไม่ประเมิน)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 การบริหารความเสี่ยง (สกอ. 5.1.3)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน	✓
2.	มีการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	✓
3.	จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามข้อ 2 และดำเนินงานตามแผน และส่งผลให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม	✓
4.	มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อผู้บริหารและ มหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	✓
5.	มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากผู้บริหารหน่วยงาน ไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 4.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (สกอ. 5.1.4)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการทำงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาหน่วยงาน	✓
2.	ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของหน่วยงานไปยังบุคลากรในสถาบัน	✓
3.	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม	✓
4.	ผู้บริหาร บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วน ทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน	✓
5.	คณะกรรมการหน่วยงานประเมินผลการบริหารงานของหน่วยงาน และผู้บริหารนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 4.5 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ. 5.1.5)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน	✓
2.	กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1	✓
3.	มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	✓
4.	มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)	✓
5.	มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 4.6 แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ. 5.1.6)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	มีแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์	✓
2.	มีการดำเนินงานการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนตามแผนที่กำหนด	✓
3.	มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓
4.	มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้บุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ	✓
5.	มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	✓
6.	มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 4.7 การประกันคุณภาพการศึกษา (สกอ. 5.1.7)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	ให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	✓
2.	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบ และกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การติดตามการดำเนินงาน การตรวจสอบคุณภาพและการประเมินคุณภาพ	✓
3.	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน	✓
4.	มีระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการตามพันธกิจของหน่วยงานหรือสามารถระบบสารสนเทศจาก หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องนำมาใช้ประโยชน์	✓
5.	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการประกันคุณภาพการศึกษา เช่น นักศึกษา ผู้ใช้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน ฯลฯ	✓

ตัวบ่งชี้ 4.8 การประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ (ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	มีการวางแผนการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ จากข้อมูลเชิงประจักษ์	✓
2.	ดำเนินการตามแผนในข้อ 1	✓
3.	ประเมินผลการดำเนินงานการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่	✓
4.	วิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่เชิงประจักษ์	✓
5.	พัฒนา/ปรับปรุงแผนการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ในครั้งต่อไป	✓

ตัวบ่งชี้ 4.9 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสาขาวิทยบริการฯจังหวัดหนองบัวลำภู มีผลการประเมินเฉลี่ย 4.31 ซึ่งการประเมินแบ่งตามกลุ่มของผู้รับบริการของสาขาฯ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอก

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ดำเนินการได้	7	ข้อ	5.00	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ดำเนินการได้	-	ข้อ	-	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ดำเนินการได้	5	ข้อ	5.00	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.4 ดำเนินการได้	5	ข้อ	5.00	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.5 ดำเนินการได้	5	ข้อ	5.00	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.6 ดำเนินการได้	6	ข้อ	5.00	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.7 ดำเนินการได้	5	ข้อ	5.00	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.8 ดำเนินการได้	5	ข้อ	5.00	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.9 ดำเนินการได้		ค่าเฉลี่ย	4.31	คะแนน

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ 4.91 (ระดับดีมาก)



### จุดเด่น

1. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งผลให้การดำเนินงานของสาขาฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้รับผิดชอบด้านการประชาสัมพันธ์ได้ทุ่มเทแรงกายแรงใจในการทำงานเต็มที่และหาวิธีใหม่ๆ ปรับให้เข้ากับความต้องการของนักเรียนและผู้สนใจทั่วไป

### จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรพิจารณาความเสี่ยงตามบริบทของสาขาฯ (นอกเหนือจากความเสี่ยงตามประเด็นที่ถูกกำหนดให้พิจารณา) เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานให้ทันกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เช่น นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสาขาฯ น้อยลง และจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่น้อยลง
2. ควรประเมินผลการบริหารงานของหน่วยงานและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการบริหารงานให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
3. ควรปรับปรุงแบบรายงานการจัดการความรู้และเพิ่มรายละเอียดจากผลการประชุมให้มากขึ้น
4. ควรนำจุดที่ควรพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพฯ เสนอในที่ประชุมเพื่อพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปรับปรุง รวมถึงการรายงานความคืบหน้าของการแก้ไขปรับปรุง
5. เสนอให้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการจากการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน มาเน้นการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ให้มากขึ้น

## องค์ประกอบที่ 5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	มีการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้ฯ) ที่เหมาะสมและเพียงพอ	✓
2.	มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น ฯลฯ ที่เพียงพอและทันสมัย	✓
3.	มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	✓
4.	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	✓
5.	มีระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ อาจารย์และนักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารกันได้	✓
6.	มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทุกหลักสูตร และนำผลการประเมินมาปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรม	✓
7.	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มายังคณะ โดยแยกเป็นรายหลักสูตรตามที่มีการเรียนการสอน	✗

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ดำเนินการได้

6

ข้อ

5.00

คะแนน

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 เท่ากับ

5.00

(ระดับดีมาก)

### จุดเด่น

-

### จุดที่ควรพัฒนา

ควรรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและผลการปรับปรุงต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งในส่วนของอาจารย์และนักศึกษาแยกเป็นรายหลักสูตร ส่งไปยังคณะ

ตารางสรุปรายตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
ปีการศึกษา 2561

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย	คะแนน	หมายเหตุ
			ข้อที่ดำเนินการ	ผลลัพธ์			
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>							
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี (สกอ.1.4)	ข้อ	6	ข้อ 1 2 3 5 6 7	6	✗	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี (สกอ.1.5) ไม่ประเมิน							
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ไม่ประเมิน</b>							
<b>องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>							
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ.4.1)	ข้อ	6	ข้อ 1 2 3 4 5 6	6	✓	5.00	
<b>องค์ประกอบที่ 4 การบริหารจัดการ</b>							
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 แผนการดำเนินงาน (สกอ.5.1.1)	ข้อ	7	ข้อ 1 2 3 4 5 6 7	7	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (สกอ.5.1.2) ไม่ประเมิน							
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 การบริหารความเสี่ยง (สกอ.5.1.3)	ข้อ	5	ข้อ 1 2 3 4 5	5	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (สกอ.5.1.4)	ข้อ	5	ข้อ 1 2 3 4 5	5	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.5 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ.5.1.5)	ข้อ	5	ข้อ 1 2 3 4 5	5	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.6 แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ.5.1.6)	ข้อ	5	ข้อ 1 2 3 4 5 6	6	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.7 การประกันคุณภาพการศึกษา (สกอ.5.1.7)	ข้อ	5	ข้อ 1 2 3 4 5	5	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.8 การประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่	ข้อ	4	ข้อ 1 2 3 4 5	5	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ 4.9 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย	-	ค่าเฉลี่ย	4.31	-	4.31	
<b>องค์ประกอบที่ 5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>							
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สกอ.6.1)	ข้อ	7	ข้อ 1 2 3 4 5 6	6	✓	5.00	

ตารางสรุปผลการประเมินหน่วยงานสนับสนุน ปีการศึกษา 2561  
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู

ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับหน่วยงานสนับสนุน

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
2	-	-	-	-	-	-
3	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
4	8	-	5.00	4.31	4.91	การดำเนินงานระดับดีมาก
5	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
รวม	11	-	10	1		
ผลการประเมิน			5.00	4.31	4.94	การดำเนินงานระดับดีมาก

## ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ที่เสนอต่อมหาวิทยาลัย

### ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

1. ภูมิใจที่เรียนมหาวิทยาลัยรามคำแหง ทำให้มีอาชีพการงานที่ดีขึ้น
2. ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี ได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ครบถ้วน
3. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยให้มากขึ้น ในเรื่องระบบการเรียนการสอน
4. ควรจัดให้ความรู้กับศิษย์เก่าที่จบนิติศาสตร์ ในด้านวิชาว่าความเพื่อนำไปใช้ในการสอบทนายความ
5. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเปิดสอนระดับปริญญาโท
6. อยากให้อาจารย์มาบรรยายที่สาขาฯ โดยเฉพาะสาขานิติศาสตร์มากกว่า 1 ครั้ง
7. ค่าเรียนโครงการพิเศษระดับปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ สามารถแบ่งจ่ายได้หรือไม่เพื่อลดภาระของผู้เรียน
8. ควรให้มีการบันทึกเทปการบรรยายของอาจารย์เพื่อสามารถดูย้อนหลังได้

### ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน

1. สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ระบบภาพไม่ชัด
2. ควรทำความเข้าใจในเรื่องระบบการจัดเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้ชุมชนรับทราบมากยิ่งขึ้น ทั้งระบบธรรมดา และระบบ Pre-degree ตามศักยภาพของผู้เรียน
3. สาขาฯ ควรประสานงานระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาให้มากขึ้น

### ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถ นำความรู้ไปปฏิบัติงานได้จริง (ร่างหนังสือราชการได้ดี)

### ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์บุคลากรของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ

1. มหาวิทยาลัยไม่แจ้งกำหนดการลงทะเบียนให้นักศึกษาทราบเป็นรายบุคคล ต้องดูรายละเอียดที่เว็บไซต์มหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาบางคนเสียสิทธิ์ในการลงทะเบียนโดยเฉพาะนักศึกษาที่ไม่ได้ใช้สื่อออนไลน์
2. ความชัดเจนในการปรับตำแหน่งบุคลากร ที่ปรับมาทำงานแทนบุคลากรที่ลาออก
3. มหาวิทยาลัยและหลักสูตรฯ ควรมีแผนในการเปิดการเรียนการสอนในระดับปริญญาโทให้แต่ละสาขาฯ ได้มีโอกาสจัดการศึกษาหมุนเวียนกัน
4. ควรกำหนดช่วงเวลาการรับสมัครนักศึกษาใหม่ที่ชัดเจน และเป็นช่วงเวลาต่อเนื่องกันเพื่อให้สาขาฯบริหารจัดการได้ดีขึ้น
5. โครงการที่สอนน้องที่มหาวิทยาลัยกำหนด จำกัดงบประมาณเฉพาะวิทยากร ทำให้ไม่สามารถใช้งบประมาณในกิจกรรมอื่นได้

### เสนอแนะในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

1. การเขียนผลการดำเนินงานควรเขียนสะท้อนให้เห็นถึงผลลัพธ์ของการดำเนินงาน เพื่อให้เห็นภาพรวมของการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน
2. การอ้างอิงหลักฐานรายงานการประชุม ควรระบุ ครั้งที่ ..... วาระที่ .....
3. ควรเพิ่มรายละเอียดการประเมินโครงการลงในรายงานการประเมินตนเอง