



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู

ปีการศึกษา 2559

(ข้อมูลเดือนกรกฎาคม 2559 - มิถุนายน 2560)

โดย

คณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู
วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 6 - 7 กรกฎาคม 2560

รายชื่อคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.นวิรัตน์ วรรณชัย | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์ ดร.ธรรณัฐ สว่างวรรณ | กรรมการ |
| 3. นางสาวสุรรัตน์ อุ่อรุณ | กรรมการและเลขานุการ |

**ข้อมูลสภาพทั่วไปของหน่วยงาน
ที่ตั้ง**

สถานที่ตั้งมหาวิทยาลัยรามคำแหงสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู ตั้งอยู่ที่บ้านโนนสมบูรณ์ ตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ห่างจากตัวจังหวัด 15 กม. โดยเส้นทางถนนวังสะพุง - หนองบัวลำภู พื้นที่การใช้งานของอาคารเรียนรวมและปฏิบัติการมีทั้งหมด 3 ชั้น มีพื้นที่รวมทั้งหมด 1,862 ตารางเมตร ซึ่งแบ่งออกตามลักษณะการใช้งานได้ดังนี้

อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ ชั้นที่ 1 รวม 624 ตารางเมตร

พื้นที่ ชั้นที่ 1 ของอาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้ ห้องรองอธิการบดี ห้องสำนักงาน ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ห้องเก็บของ และห้องน้ำ

อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ ชั้นที่ 2 รวม 624 ตารางเมตร

พื้นที่ชั้นที่ 2 ของอาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ ได้จัดเป็นห้องบรรยายขนาดใหญ่ จำนวน 2 ห้อง คือ ห้องเรียนปริญญาโท มีห้องควบคุมสัญญาณ จำนวน 2 ห้อง ห้องพักอาจารย์ และห้องน้ำ

ประวัติความเป็นมา

จังหวัดหนองบัวลำภู ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2536 เป็นจังหวัดที่อยู่ห่างไกลจากกรุงเทพมหานคร เป็นระยะทาง 608 กิโลเมตร ยังไม่มีสถาบันการศึกษาที่จัดสอนในระดับอุดมศึกษา นักเรียนนักศึกษา และประชาชนสนใจการศึกษาต่อจำนวนมาก ต้องขาดโอกาสหรือต้องเดินทางไปศึกษาต่างจังหวัด ทำให้ได้รับความลำบากและสิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นจังหวัดด้อยโอกาส ส่งผลให้การพัฒนาในทุกด้านเป็นไปด้วยความล่าช้า

ดังนั้น นายสุขุมรัฐ สารีบุตร ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองบัวลำภู จึงได้หารือกับอธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง รังสรรค์ แสงสุข เห็นควรให้จัดตั้งมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภูขึ้น และได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2545 เพื่อให้จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก โดยได้รับความร่วมมือและให้การสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองบัวลำภู และเงินบริจาคของคณะข้าราชการ พ่อค้า ประชาชน ชาวจังหวัดหนองบัวลำภู เพื่อก่อสร้างอาคารเฉลิมพระเกียรติและสาธารณูปการบนพื้นที่จำนวน 709-0-12.10 ไร่ และได้ประกอบพิธีวางศิลาฤกษ์ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2545 โดยสมเด็จพระพุฒาจารย์ (เกี่ยว) วัดสระเกศ เป็นประธานพิธีในการวางศิลาฤกษ์ และได้ประกอบพิธีมอบทรัพย์สินสมบัติตั้งกล่าวให้มหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อวันที่ 24 เมษายน

2546 เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ใช้เป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ ของพี่น้องชาวจังหวัดหนองบัวลำภู และจังหวัดใกล้เคียง ให้เป็นสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงของจังหวัดหนองบัวลำภูสืบไป

ต่อมาในปี พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยรามคำแหง ขอยกเลิกการใช้ที่สาธารณประโยชน์ “แปลงโคกโนนเสาเอือน” เนื้อที่ 500-0-00 ไร่ เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วว่าที่ดินแปลงดังกล่าวเป็นที่ดินซึ่งชาวบ้านในพื้นที่ยังใช้ประโยชน์ร่วมกัน และมหาวิทยาลัยยังไม่พร้อมที่จะดำเนินโครงการต่างๆ บนที่แปลงดังกล่าวในช่วงเวลานั้น จึงทำให้มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู มีการใช้ประโยชน์ในที่ดินที่เหลือจำนวนรวม 207-1-55 ไร่ จำนวน 4 แปลง ดังนี้

1. ที่ดินแปลง 15 – 3 – 36 ไร่ (ป่าช้าบ้านโนนสมบูรณ์) อยู่ระหว่างการขอใช้ประโยชน์
2. ที่ดินแปลง 4 - 0 - 19 ไร่ (ส.ป.ก. แปลงเลขที่ 13 กลุ่ม 3066) ได้รับการอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.)
3. ที่ดินแปลง 0 - 1 – 23 ไร่ (ส.ป.ก. แปลงเลขที่ 19 กลุ่ม 3066) อยู่ในขั้นตอนการอนุญาตให้ใช้จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.)
4. ที่ดินแปลงที่ 187 – 2 – 0 ไร่ (ที่ราชพัสดุ) ได้รับอนุญาตให้ใช้ที่ราชพัสดุ เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์

2548

ปัจจุบันมีหลักสูตรที่เปิดสอน

ระดับปริญญาตรี จำนวน 4 สาขาวิชา ประกอบด้วย

1. คณะนิติศาสตร์ สาขานิติศาสตร์
 2. คณะรัฐศาสตร์ สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ
 3. คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ
 4. คณะสื่อสารมวลชน สาขาวิชาสื่อสารมวลชน
- รวมนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 285 คน

ระดับปริญญาโท จำนวน 2 สาขาวิชา ประกอบด้วย

1. คณะรัฐศาสตร์
2. คณะบริหารธุรกิจ

รวมนักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 61 คน

ระดับปริญญาเอก มีนักศึกษาจำนวน – คน

ปีงบประมาณ 2560 สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน 6,489,260 บาท (หกล้านสี่แสนแปดหมื่นเก้าพันสองร้อยหกสิบบาทถ้วน)

วิธีประเมิน

การรายงานผลและการประเมิน

1. การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
 - 1.1 ประชุมวางแผนการประเมินคุณภาพ
 - 1.2 ศึกษารายงานการประเมินตนเองของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู
 - 1.3 จัดทำกำหนดการตรวจประเมินส่งสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู
2. การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม
 - 2.1 เปิดประชุมร่วมกับผู้บริหารและบุคลากรของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู
 - 2.2 สัมภาษณ์

การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู
ณ ห้องสมุด ประกอบด้วย

- บุคลากรประกอบด้วย ฝ่ายบริหารงานธุรการ ฝ่ายสารสนเทศ และฝ่ายบริการการศึกษา

รวม 4 ท่าน

นักศึกษาปัจจุบัน

- ระดับปริญญาตรี หลักสูตรนิติศาสตร์ 1 ท่าน
- ระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ 1 ท่าน

ศิษย์เก่า

- ระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตร์ 1 ท่าน

ผู้ใช้บัณฑิต 1 ท่าน

- 2.3 ศึกษาเอกสารและตรวจเยี่ยม
 - 2.4 คณะกรรมการประชุมสรุปผลการดำเนินงานแต่ละวัน
 - 2.5 เสนอผลการตรวจประเมินแก่ผู้บริหารและบุคลากร
3. การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม
 - 3.1 คณะกรรมการพิจารณาเอกสาร “สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน”
 - 3.2 เสนอผลการประเมินให้แก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

1. ตรวจสอบเอกสาร
2. สัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู
3. ตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงานนั้น

การแปลความหมายคะแนนการประเมิน

ช่วงคะแนน

4.51 – 5.00

หมายถึง

3.51 – 4.50

หมายถึง

2.51 – 3.50

หมายถึง

1.51 – 2.50

หมายถึง

0.00 – 1.50

หมายถึง

ผลการประเมิน

การดำเนินงานระดับดีมาก

การดำเนินงานระดับดี

การดำเนินงานระดับพอใช้

การดำเนินงานต้องปรับปรุง

การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

บทสรุปผู้บริหาร

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู เปิดการเรียนการสอนในหลักสูตร ระดับปริญญาตรี จำนวน 4 หลักสูตร รวมนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 285 คนและระดับปริญญาโท 2 หลักสูตร รวมนักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 61 คน ในปีการศึกษา 2559 มีรองอธิการบดีฝ่ายวิทยบริการ จังหวัดหนองบัวลำภู อาจารย์ประสิทธิ์ บุญไทย และหัวหน้าสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดหนองบัวลำภู นางสาววัลเพ็ญ มีล้อม มีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 13 คน

สรุปผลการประเมินในภาพรวม

การดำเนินการของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ในครั้งนี้ ในองค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก

ผลการดำเนินงานรวมคะแนนเฉลี่ยรวม 4.92 อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก

จุดเด่น

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู เป็นสถาบันสนับสนุนต้องมีพันธกิจในการสนับสนุน ด้าน การผลิตบัณฑิต การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริหารจัดการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสามารถประกอบอาชีพที่ดีและเป็นคนดีของสังคม ดังนั้นผู้บริหารและบุคลากรของสาขาฯ จึงให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาและสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู ผู้บริหารและบุคลากรควรเน้นกระบวนการและผลการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบเพื่อบรรลุตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ควรส่งเสริมให้มีการจัดโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องแก่ความต้องการของนักศึกษาและชุมชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีความรู้คู่คุณธรรม สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ควรประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการและกิจกรรมต่างๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน (ภาพรวม)

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู สนับสนุนการผลิตบัณฑิตในเรื่องการบริการนักศึกษา และการจัดกิจกรรมโครงการส่งเสริมให้บัณฑิตมีคุณภาพสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ 5.00 (ระดับดีมาก)

จุดเด่น

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู มีการจัดบริการ และกิจกรรมโครงการ นักศึกษาต่างๆ อย่างเหมาะสม โดยมีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ PDCA

จุดที่ควรพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย สาขาฯ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู สนับสนุนการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และชุมชน

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ 5.00 (ระดับ ดีมาก)

จุดเด่น

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู มีการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนอย่าง เข้มแข็ง และต่อเนื่อง นอกจากนี้ได้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อให้เกิด การพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นไป

จุดที่ควรพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภูเป็นสถาบันสนับสนุนส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในระดับท้องถิ่น โดยสาขาฯ มีแผนและการดำเนินงาน กำกับและติดตาม เพื่อให้มีผลการดำเนินงานให้สอดคล้องและเหมาะสมกับวิถีท้องถิ่นนั้นๆ เพื่ออนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมให้คงอยู่

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ 5.00 (ระดับ ดีมาก)

จุดเด่น

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดหนองบัวลำภู มีคณะกรรมการดูแลรับผิดชอบด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อย่างชัดเจน มีการจัดทำแผนและกำกับติดตามการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีการประเมินและรายงานผลของกิจกรรม/โครงการ อย่างครบถ้วน

จุดที่ควรพัฒนา

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภูเป็นสถาบันสนับสนุนที่ต้องมีการบริหารจัดการ โดยมีคณะกรรมการสาขาฯเป็นผู้ดำเนินการตามแผน ต้องมีการทบทวนและติดตามการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ นอกจากนี้ยังต้องมีแผนกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันการความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับสาขาฯ

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 เท่ากับ 4.86 (ระดับ ดีมาก)

จุดเด่น

1. สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์จากการวิเคราะห์ SWOT และกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้มีการดำเนินงานที่ตรงตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ และมีการประเมิน ปรับปรุงแผน เพื่อพัฒนาแผนในปีต่อไป
2. ผู้บริหารสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู มีการกำหนดนโยบายอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม โดยใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ
3. สาขาฯ มีแผน และการดำเนินงานประชาสัมพันธ์เชิงรุกในด้านการรับสมัครนักศึกษา และการให้บริการนักศึกษา ทั้งในจังหวัดหนองบัวลำภู และพื้นที่ใกล้เคียง

จุดที่ควรพัฒนา

1. สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู ควรจัดทำแผนบริหาร และพัฒนาบุคลากรให้ชัดเจน และสอดคล้องกับการบริหารงานของสาขาฯ
2. สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู ควรวางแผนประชาสัมพันธ์ โดยเน้นกิจกรรมกับโรงเรียนในเขตจังหวัดหนองบัวลำภู และพื้นที่ใกล้เคียงให้มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภูเป็นสถาบันสนับสนุนที่ต้องมีความพร้อมทางด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น อาคารเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน พร้อมทั้งการสื่อสารทางการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนและเพิ่มพูนความรู้ที่หลากหลาย ซึ่งทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6 เท่ากับ 5.00 (ระดับ ดีมาก)

จุดเด่น

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดหนองบัวลำภูความพร้อมทางด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น อาคารเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน พร้อมทั้งการสื่อสารทางการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนและเพิ่มพูนความรู้ที่หลากหลาย

จุดที่ควรพัฒนา

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภูควรส่งผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ แยกตามระดับการศึกษาและจำแนกตามคณะ จัดส่งผลประเมินไปยังคณะต่างๆ

ตารางสรุปรายตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2559
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุเป้าหมาย	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1-1.3 (ดำเนินการระดับสถาบัน)					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ข้อ	6	6	✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ข้อ	6	6	✓	5
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	ข้อ	5	5	✓	5
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ	6	6	✓	5
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.1 แผนการดำเนินงาน	ข้อ	7	7	✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.3 การบริหารความเสี่ยง	ข้อ	5	5	✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ข้อ	4	5	✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.5 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	ข้อ	5	5	✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.6 แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ข้อ	5	5	✓	4
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.7 การประกันคุณภาพการศึกษา	ข้อ	5	5	✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.8 การประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ (ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ)	ข้อ	5	5	✓	5
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ข้อ	7	6	✓	5

ตารางสรุปผลการประเมินหน่วยงานสนับสนุน
ปีการศึกษา 2559
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู

ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับหน่วยงานสนับสนุน

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	2	-	5.00	-	4.00	ระดับคุณภาพดีมาก
3	1	-	5.00	-	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
5	7	-	4.86		4.86	ระดับคุณภาพดีมาก
6	1	-	5.00	-	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
รวม	12	-	12	-		
ผลการประเมิน			4.92		4.92	ระดับคุณภาพดีมาก

ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์

ข้อมูลเบื้องต้น

1. บุคลากรประกอบด้วย ฝ่ายบริหารงานและธุรการ ฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายบริการการศึกษา

- อยากให้จัดทำระบบการชำระเงินค่าสมัครและลงทะเบียนให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เช่น สถานะของการชำระเงินในระบบ เป็นต้น
- อยากให้มีการจัดตั้งศูนย์รวมค่าแห่งเคลื่อนที่ตามห้างสรรพสินค้า เพื่อบริการนักศึกษาพื้นที่ใกล้เคียง
- อยากให้มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณ เพื่อทำโครงการแนะนำหลักสูตร Pre-degree โดยเชิญครูแนะแนว และผู้อำนวยการโรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ใกล้เคียงมาเข้าร่วม
- อยากให้ทำคู่มือการใช้ระบบการลงทะเบียนและระบบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ เพื่อเผยแพร่ให้กับนักศึกษา

2. นักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า ระดับปริญญาตรี และโท

- อยากให้มีหลักสูตรปริญญาตรี เพิ่มมากขึ้น เช่น สาขาปฐมวัย และสาขาบัญชี
- อยากให้เปิดโครงการพิเศษระดับปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์
- อยากให้มีการอบรมภาษาอังกฤษ และภาษาจีน เพิ่มเติม
- อยากให้มีการติวจากอาจารย์หรือรุ่นพี่ในวิชาต่างๆ
- ควรให้นักศึกษาในระดับปริญญาโท มีการทำงานเป็นกลุ่มเพิ่มมากขึ้น
- อยากให้เพิ่ม ตำรา/หนังสือเพื่อให้นักศึกษาใช้ค้นคว้า เช่น ตำราทางด้านกฎหมายที่ทันสมัย

3. ผู้ใช้บัณฑิต: บัณฑิตของรามคำแหงมีความรู้ความสามารถการปฏิบัติงานต่างๆ มีความเป็นผู้นำ มีความรับผิดชอบ และมีความอดทนสูง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

1. ควรทำความเข้าใจเกณฑ์มาตรฐานในแต่ละตัวบ่งชี้ และเขียนผลการดำเนินงานในรายงานการประเมินตนเองตามหลักวงจรคุณภาพ ให้ชัดเจน และถูกต้อง สอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนด
2. ควรมีการอ้างอิงเอกสารให้ชัดเจน และสอดคล้องกับผลการดำเนินงาน นอกจากนี้ควรเน้นข้อความที่ต้องการใช้เป็นหลักฐานให้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

- มหาวิทยาลัยควรสร้างความมั่นใจ และเชื่อมั่นให้กับนักศึกษาปัจจุบัน และนักศึกษาใหม่อย่างเร่งด่วน เนื่องจากในปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยได้ยกเลิกการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ทำให้นักศึกษาเสียโอกาส และความเชื่อมั่นต่อมหาวิทยาลัย

ลงนาม



.....
(อาจารย์ ดร.นวรรตน์ วรอายุชัย)

ประธานกรรมการ



.....
(อาจารย์ ดร. ธรณ์ฉัญย์ สว่างวรรณ)

กรรมการ



.....
(นางสาวสุรรัตน์ อุ่ออรุณ)

กรรมการและเลขานุการ

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู
วันที่ ๖-๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐