



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หน่วยงาน วิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู

ปีการศึกษา 2558

(ข้อมูลเดือนกรกฎาคม 2558 - มิถุนายน 2559)

โดย

คณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558
หน่วยงาน สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู
วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 27-28 กรกฎาคม 2559

รายชื่อคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.มงคล วรรณประภา | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์อุษณีย์ ระหา | กรรมการ |
| 3. นางสาวจิระพร บุญถื่อ | กรรมการและเลขานุการ |

**ข้อมูลสภาพทั่วไปของหน่วยงาน
ที่ตั้ง**

สถานที่ตั้งมหาวิทยาลัยรามคำแหงสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู ตั้งอยู่ที่บ้านโนนสมบูรณ์ ตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ห่างจากตัวจังหวัด 15 กม. โดยเส้นทางถนนวังสะพุง – หนองบัวลำภู พื้นที่การใช้งานของอาคารเรียนรวมและปฏิบัติการมีทั้งหมด 3 ชั้น มีพื้นที่รวมทั้งหมด 1,862 ตารางเมตร ซึ่งแบ่งออกตามลักษณะการใช้งานได้ดังนี้

อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ ชั้นที่ 1 รวม 624 ตารางเมตร

พื้นที่ ชั้นที่ 1 ของอาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู ประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้ ห้องรองอธิการบดี ห้องสำนักงาน ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ห้องเก็บของ และห้องน้ำ

อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ ชั้นที่ 2 รวม 624 ตารางเมตร

พื้นที่ชั้นที่ 2 ของอาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ ได้จัดเป็นห้องบรรยายขนาดใหญ่ จำนวน 2 ห้อง คือ ห้องเรียนปริญญาโท มีห้องควบคุมสัญญาณ จำนวน 2 ห้อง ห้องพักอาจารย์ และห้องน้ำ

ประวัติความเป็นมา

ประวัติจังหวัดหนองบัวลำภู

จังหวัดหนองบัวลำภู ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2536 เป็นจังหวัดที่อยู่ห่างไกลจากกรุงเทพมหานคร เป็นระยะทาง 608 กิโลเมตร ยังไม่มีสถาบันการศึกษาที่จัดสอนในระดับอุดมศึกษา นักเรียน นักศึกษา และประชาชนสนใจการศึกษาต่อจำนวนมาก ต้องขาดโอกาสหรือต้องเดินทางไปศึกษาต่างจังหวัด ทำให้ได้รับความลำบากและสิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นจังหวัดด้อยโอกาส ส่งผลให้การพัฒนาในทุกด้านเป็นไปด้วยความล่าช้า

ดังนั้น นายสุขุมรัฐ สารีบุตร ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองบัวลำภู จึงได้หารือกับอธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง รังสรรค์ แสงสุข เห็นควรให้จัดตั้งมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูขึ้น และได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2545 เพื่อให้จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก โดยได้รับความร่วมมือและให้การสนับสนุนงบประมาณ

จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองบัวลำภู และเงินบริจาคของคณะข้าราชการ พ่อค้า ประชาชน ชาว จังหวัดหนองบัวลำภู เพื่อก่อสร้างอาคารเฉลิมพระเกียรติและสาธารณูปการบนพื้นที่จำนวน 709-0-12.10 ไร่ และได้ ประกอบพิธีวางศิลาฤกษ์ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2545 โดยสมเด็จพระพุฒาจารย์ (เกี่ยว) วัดสระเกศ เป็นประธานพิธี ในการวางศิลาฤกษ์ และได้ประกอบพิธีมอบทรัพย์สินมรดกตั้งกล่าวให้มหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2546 เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ใช้เป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ ของพี่น้องชาวจังหวัด หนองบัวลำภู และจังหวัดใกล้เคียง ให้เป็นสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงของจังหวัดหนองบัวลำภูสืบไป

ต่อมาในปี พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยรามคำแหง ขอยกเลิกการใช้ที่สาธารณประโยชน์ “แปลงโคก โนนเสาเอือน” เนื้อที่ 500-0-00 ไร่ เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วว่าที่ดินแปลงดังกล่าวเป็นที่ดินซึ่งชาวบ้านในพื้นที่ยังใช้ประโยชน์ร่วมกัน และมหาวิทยาลัยยังไม่พร้อมที่จะดำเนินโครงการต่างๆ บนที่แปลงดังกล่าวในช่วงเวลานั้น จึงทำให้มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิม-พระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู มีการใช้ประโยชน์ในที่ดินที่ เหลือจำนวนรวม 207-1-55 ไร่ จำนวน 4 แปลง ดังนี้

1. ที่ดินแปลง 15 - 3 - 36 ไร่ (ป่าช้าบ้านโนนสมบูรณ์) อยู่ระหว่างการขอใช้ประโยชน์
2. ที่ดินแปลง 4 - 0 - 19 ไร่ (ส.ป.ก. แปลงเลขที่ 13 กลุ่ม 3066) ได้รับการอนุญาตให้ใช้ประโยชน์

จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.)

3. ที่ดินแปลง 0 - 1 - 23 ไร่ (ส.ป.ก. แปลงเลขที่ 19 กลุ่ม 3066) อยู่ในขั้นตอนการอนุญาตให้ใช้

จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.)

4. ที่ดินแปลงที่ 187 - 2 - 0 ไร่ (ที่ราชพัสดุ) ได้รับอนุญาตให้ใช้ที่ราชพัสดุ เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์

2548

ปัจจุบันมีหลักสูตรที่เปิดสอน

ระดับปริญญาตรี จำนวน 4 สาขาวิชา ประกอบด้วย

1. คณะนิติศาสตร์ สาขานิติศาสตร์
2. คณะรัฐศาสตร์ สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ
3. คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ
4. คณะสื่อสารมวลชน สาขาวิชาสื่อสารมวลชน

รวมนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 310 คน

ระดับปริญญาโท จำนวน 4 สาขาวิชา ประกอบด้วย

1. คณะรัฐศาสตร์
2. คณะบริหารธุรกิจ
3. คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาบริหารการศึกษา
4. คณะนิติศาสตร์

รวมนักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 166 คน

ระดับปริญญาเอก มีนักศึกษาจำนวน 1 คน คือ สาขาวิจัยการศึกษา

และในปีงบประมาณ 2559 สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูได้รับการจัดสรรงบประมาณ เป็นเงินจำนวน 6,451,900 บาท (หกล้านบาทสี่แสนห้าหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

วิธีประเมิน

การรายงานผลและการประเมิน

1. การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
 - 1.1 ประชุมวางแผนการประเมินคุณภาพ
 - 1.2 ศึกษารายงานการประเมินตนเองของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู
 - 1.3 จัดทำกำหนดการตรวจประเมินส่งสำนักประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม
 - 2.1 เปิดประชุมร่วมกับผู้บริหารและบุคลากรของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู
 - 2.2 สัมภาษณ์
การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู ณ ห้องสมุด ประกอบด้วย
 - ผู้บริหาร และ บุคลากรประกอบด้วย ฝ่ายบริหารงานธุรการ ฝ่ายสารสนเทศ และฝ่ายบริการการศึกษา รวม 7 ท่าน
 - นักศึกษาปัจจุบันระดับปริญญาตรี หลักสูตรรัฐศาสตร์ 1 ท่าน และระดับปริญญาโท หลักสูตร รัฐศาสตร์ 1 ท่าน หลักสูตรบริหารการศึกษา 1 ท่าน
 - ศิษย์เก่า ระดับปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ 1 ท่าน และระดับปริญญาโท หลักสูตร รัฐศาสตร์ 2 ท่าน หลักสูตรบริหารการศึกษา 1 ท่าน
 - ผู้ใช้บัณฑิต 1 ท่าน
 - 2.3 ศึกษาเอกสารและตรวจเยี่ยม
 - 2.4 คณะกรรมการประชุมสรุปผลการดำเนินงานแต่ละวัน
 - 2.5 เสนอผลการตรวจประเมินแก่ผู้บริหารและบุคลากร
3. การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม
 - 3.1 คณะกรรมการพิจารณาเอกสาร “สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน”
 - 3.2 เสนอผลการประเมินให้แก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

1. ตรวจสอบเอกสาร
2. สัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู
3. ตรวจสอบเยี่ยมหน่วยงานและสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงานนั้น

การแปลความหมายคะแนนการประเมิน

ช่วงคะแนน		ผลการประเมิน
4.51 – 5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก
3.51 – 4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
2.51 – 3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
1.51 – 2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
0.00 – 1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

บทสรุปผู้บริหาร

การดำเนินการของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาในครั้ง (พ.ศ.2558) ในองค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต อยู่ในระดับคุณภาพดี องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก ผลการดำเนินงานรวมคะแนนเฉลี่ยรวม 4.67 อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก

จุดเด่น

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู เป็นสถาบันสนับสนุนต้องมีพันธกิจในการสนับสนุน ด้าน การผลิตบัณฑิต การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริหารจัดการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสามารถประกอบอาชีพที่ดีและเป็นคนดีของสังคม ดังนั้นผู้บริหารและบุคลากรของสาขา จึงให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาและสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู ผู้บริหารและบุคลากรควรเน้นกระบวนการและผล การดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบเพื่อบรรลุตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ควรส่งเสริมให้มีการจัด โครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องแก้ความต้องการของนักศึกษาและชุมชนในพื้นที่ เช่น การให้บริการวิชาการ การทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้คู่คุณธรรม สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ควรเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยอย่างเหมาะสมเพิ่มขึ้นกับนักศึกษา นอกจากนี้ควรประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้นต่อไป

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน (ภาพรวม)

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูเป็นสถาบันสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่สามารถดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ และมีโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมให้บัณฑิตมีคุณภาพอันพึงประสงค์ของตลาดแรงงาน

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ 4 .00 (ระดับ ดี)

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูควรมีการจัดกิจกรรมการบริการนักศึกษาให้ครบทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดกิจกรรมในการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา เมื่อสำเร็จการศึกษา นอกจากนี้ควรมีหลักฐานการดำเนินงานให้ครอบคลุมตามวัฏจักร PDCA รวมถึงควรมีการเก็บรายละเอียดข้อมูลแสดงหลักฐานการดำเนินงานสถิติการใช้บริการ/การแก้ปัญหาที่ชัดเจน เพื่อจะได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขต่อไป

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูเป็นสถาบันสนับสนุนให้บริการทางวิชาการและเป็นแหล่งเรียนรู้แก่สังคมและชุมชนในเขตและนอกเขตที่ตั้งโดยมีการส่งเสริมจัดกิจกรรม เพื่อให้สังคมและชุมชนสามารถนำความรู้ไปพัฒนาต่อยอดอย่างยั่งยืนต่อไป

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ 5.00 (ระดับ ดีมาก)

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูมีการจัดกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมอย่างต่อเนื่องและมีความเข้มแข็งโดยมีหลักฐานปรากฏอย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการสร้างเครือข่ายการบริการวิชาการไปยังองค์กรอื่นๆ อีกด้วย

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูเป็นสถาบันสนับสนุนส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในระดับท้องถิ่น โดยสาขาฯต้องมีแผนและการทำงานร่วมกับนักศึกษาและประชาชนในชุมชน พร้อมกำกับและติดตาม เพื่อให้มีผลการดำเนินงานให้สอดคล้องและเหมาะสมกับวิถีชีวิตท้องถิ่นนั้นๆ เพื่ออนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมให้คงอยู่

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ 5.00 (ระดับ ดีมาก)

จุดเด่น

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูมีการดำเนินการตามแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม พร้อมทั้งมีการประเมินผลโครงการอย่างครบถ้วน

จุดที่ควรพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูเป็นสถาบันสนับสนุนที่ต้องมีการบริหารการจัดการ โดยมีคณะกรรมการสาขาฯเป็นผู้ดำเนินการตามแผน ต้องมีการทบทวนและติดตามการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ นอกจากนี้ยังต้องมีแผนกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันการความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับสาขาฯ

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 เท่ากับ 4.71 (ระดับ ดีมาก)

จุดเด่น

1. สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูมีการเตรียมความพร้อม สามารถกำหนดแผน/วิเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนของมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปสู่การดำเนินงานตรงตามตัวบ่งชี้ได้อย่างครบถ้วนและสามารถไปปรับปรุงเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติได้จริง
2. ผู้บริหารสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูมีวิสัยทัศน์ในการกำหนดทิศทางการดำเนินงาน โดยเน้นให้เจ้าหน้าที่สาขาฯ ได้มีส่วนร่วมในการให้บริการนักศึกษา เช่น การจัดศูนย์สอบระดับปริญญาตรีที่จังหวัดเลย และผู้นำสาขาฯ ยังตระหนักถึงการใช้หลัก ธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ
3. สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดหนองฯ บัวลำภูมีแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน โดยมีโครงการ/ จำนวน 5 โครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรในสาขาฯ ในด้านต่างๆ เช่น ด้านเทคโนโลยี บริหารจัดการ

4. สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูมีการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ อย่างเข้มแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

1. สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู ควรให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์แผนเพื่อกำหนดแผนที่สาขาฯ สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมอย่างต่อเนื่องต่อไป
2. ผู้บริหารควรเน้นการให้บริการนักศึกษาในเรื่องข้อมูลสารสนเทศมากขึ้น โดยให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และเป็นปัจจุบันตลอดเวลา นอกจากนี้ผู้นำควรให้ความสำคัญเรื่องการเพิ่มจำนวนยอดนักศึกษาใหม่และรักษาจำนวนนักศึกษาเก่า จัดโครงการที่ตรงตามความต้องการของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี และปริญญาโท เช่น โครงการสายสัมพันธ์รุ่นพี่รุ่นน้อง
3. สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูควรมีการนำผลการพัฒนาบุคลากรไปประเมินเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้เกิดประโยชน์ต่อสาขาฯ ในครั้งต่อไป
4. สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูควรจัดทำสถิติการรับสมัครนักศึกษาใหม่ โดยจำแนกตามระดับการเข้าศึกษา เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำแผนการรับสมัครในปีต่อไป
5. สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับกรอบที่เสนอไว้อย่างเป็นทางการ
6. การประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ ควรวางแผนโครงการต่างๆ โดยเน้นกิจกรรมกับโรงเรียนในเขตจังหวัดหนองบัวลำภูให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูเป็นสถาบันสนับสนุนที่ต้องมีความพร้อมทางด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น อาคารเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน พร้อมทั้งการสื่อสารทางการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนและเพิ่มพูนความรู้ที่หลากหลาย ซึ่งทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพที่ดี

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6 เท่ากับ 5.00 (ระดับ ดีมาก)

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภูควรทำการประเมินแยกตามระดับการศึกษา และจำแนกตามคณะ เพื่อจัดส่งผลประเมินไปยังคณะต่างๆ

ตารางสรุปรายตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2558
หน่วยงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู

ตัวบ่งชี้	หน่วย วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			บรรลุ เป้าหมาย	คะแนน	หมายเหตุ
			ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต								
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1-1.3 (ดำเนินการระดับสถาบัน)								
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี	ข้อ	6	ข้อ 1,2,6		3	x	3	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี	ข้อ	6	ข้อ1-6		6	√	5	
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (ไม่ประเมิน)								
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ								
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	ข้อ	3	ข้อ1-5		5	√	5	
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม								
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ	6	ข้อ1-6		6	√	5	
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ								
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน								
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.1 แผนการดำเนินงาน	ข้อ	7	ข้อ1-7		7	√	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (กองแผนงาน)	ข้อ	-	-	-	-	-	-	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.3 การบริหารความเสี่ยง	ข้อ	5	ข้อ1-5		5	√	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ข้อ	5	ข้อ1-4		4	x	4	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.5 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	ข้อ	5	ข้อ1-5		5	√	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.6 แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ข้อ	6	ข้อ1-5		5	x	4	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.7 การประกันคุณภาพการศึกษา	ข้อ	5	ข้อ1-5		5	√	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.8 การประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ (ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ)	ข้อ	5	ข้อ1-5		5	√	5	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้								
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ข้อ	7	ข้อ1-7		7	√	5	

ตารางสรุปผลการประเมินหน่วยงานสนับสนุน
ปีการศึกษา 2558
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู

ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับหน่วยงานสนับสนุน

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวนตัวชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	2	-	4.00	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
3	1	-	5.00	-	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
5	7	-	4.71	-	4.71	ระดับคุณภาพดีมาก
6	1	-	5.00	-	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
รวม	12	-	12	-		
ผลการประเมิน			4.67		4.67	ระดับคุณภาพดีมาก

ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์

ข้อมูลเบื้องต้น

สัมภาษณ์บุคคลผู้เกี่ยวข้องข้องการประกันคุณภาพการศึกษา ของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดหนองบัวลำภู มีดังต่อไปนี้:

1. บุคลากรประกอบด้วย ฝ่ายบริหารงานและธุรการ ฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายบริการการศึกษา

มีข้อเสนอแนะ : ผู้เกี่ยวข้องของส่วนกลางควรจัดส่ง ตำราในระดับปริญญาตรีให้ตรงกับวิชาที่ลงทะเบียน และการประสานงานของการให้ข้อมูลกับส่วนกลางไม่ชัดเจน

2. นักศึกษาระดับปริญญา ตรี และโท

มีข้อเสนอแนะ : ควรมีความรู้ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของนักศึกษา

3. ศิษย์เก่าระดับปริญญา ตรี และโท

มีข้อเสนอแนะ : ควรมีโอกาสร่วมกันระหว่าง นักศึกษา ปริญญาตรีกับโท และนักศึกษาต้องการให้มีการตีวรายวิชา

4. ผู้ใช้บัณฑิต: บัณฑิตของรามคำแหงมีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานต่างๆ และมีความรับผิดชอบดี

มาก ปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่วครบถ้วนสมบูรณ์

ข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

กรรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำรายงานประเมินตนเอง ในครั้ง
นี้คือ

1. การเขียนผลการดำเนินงานให้ระบุตามการดำเนินงานที่แท้จริง
2. ควรศึกษาและทำความเข้าใจเกณฑ์การดำเนินงานและตัวบ่งชี้ก่อนจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพ
การศึกษาภายใน เพื่อให้เกิดความชัดเจนของเอกสารหลักฐานที่ใช้อ้างอิง
3. ควรตรวจสอบความถูกต้องในการพิมพ์เอกสารรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน


ลงนาม


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.มงคล วรรณประภา)

ประธานกรรมการ


.....
(อาจารย์อุษณีย์ ระหา)

กรรมการ


.....
(นางสาวจิระพร บุญถื่อ)

กรรมการและเลขานุการ

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดหนองบัวลำภู
วันที่ ๒๗-๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙